

Von Engpass zu Insight: BI-Verstärkung mit dem Banking-Partner data hub

Interview mit Sascha Nau, Fachreferent Business Intelligence bei der Stadtsparkasse München

Wie seid ihr auf Banking-Partner aufmerksam geworden und in welchen Bereichen arbeitet ihr zusammen?

- Aufgrund langfristiger Abwesenheiten benötigten wir kurzfristig Unterstützung in den Bereichen Datenauswertungen und Massendatenänderungen. Im Zuge des Rollouts von OSPlus-BI haben wir uns bei teilnehmenden Sparkassen nach Erfahrungen und möglichen Dienstleistern erkundigt. Banking-Partner wurde uns dabei mehrfach empfohlen – zu Recht, wie sich gezeigt hat.

Mittlerweile unterstützt uns Banking-Partner nicht nur bei der Umsetzung von Auswertungen und Massendatenänderungen, sondern auch bei der Anpassung unseres Vertriebscontrollings und des vertrieblichen Berichtswesens.

Aktuell befinden wir uns zudem im Übergabeprozess für die laufende Pflege unseres Dokumentenmanagements.

Insgesamt war die Entscheidung für Banking-Partner als Auslagerungspartner genau richtig.

Welche Aspekte sprechen aus eurer Sicht für eine Zusammenarbeit mit Banking-Partner im Datenmanagement – und warum würdet ihr den Banking-Partner data hub weiterempfehlen?

- Banking-Partner hat sich als agiler und verlässlicher Auslagerungspartner erwiesen – auch bei kurzfristigem Unterstützungsbedarf. Zwischen dem ersten Kontakt im Februar und dem abgeschlossenen Onboarding im April lagen nur wenige Wochen; kurz darauf konnten bereits die ersten Aufträge bearbeitet werden.

Durch ein strukturiertes und qualitativ hochwertiges Onboarding auf Augenhöhe konnten wir unseren Personalengpass schnell überbrücken und die Zahl offener Auswertungsaufträge innerhalb weniger Wochen deutlich reduzieren.

Nach Abschluss des Onboardings haben sich die externen Mitarbeitenden von Banking-Partner nahtlos in unsere bestehenden Strukturen und Abläufe integriert. Die Zusammenarbeit zeichnet sich durch hohe Flexibilität und effiziente Kommunikation aus.

Besonders hervorzuheben ist das breit gefächerte bankfachliche Know-how des Teams. Unabhängig vom Fachgebiet – ob Darlehen, Giro, Zahlungsverkehr oder Kreditprozesse – gelingt es den Mitarbeitenden von Banking-Partner Anforderungen gemeinsam mit unseren Fachverantwortlichen passgenau in technische Lösungen zu überführen. Dabei überzeugen die kurzen Durchlaufzeiten und die praxisorientierte Arbeitsweise.

Worin liegt für euch der größte Mehrwert der Zusammenarbeit?

- Banking Partner unterstützt ohne lange Einarbeitung und fügt sich nahtlos in unsere individuellen Abläufe ein – ohne dass wir sie fachlich ausbilden müssen.

Gleichzeitig profitieren wir vom wertvollen Know-how-Transfer: Die Kolleginnen und Kollegen bringen neue Impulse in unsere BI- und Datenprozesse. So fühlen wir uns gut gerüstet für die von der FI vorangetriebenen OSPlus-BI-Änderungen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.