banking partner

Beratung
Marketing
Training

Omnikanale Prozessoptimierung und Unterschriftenverzicht

Wir optimieren Ihre bestehenden Produkt-und Serviceprozesse, führen neue OSPlus_neo-Prozesse ein und setzen proaktiv auf einen Unterschriftenverzicht.



#BesseralsderStandard

Ihre Vorteile

- Erhöhen Sie Ihre Vertriebsleistung durch schlanke Produkt- und Serviceprozesse auf allen Kanälen (stationär, telefonisch und medial).
- Reduzieren Sie Ihre Kosten durch Papier- und Unterschriftenverzicht (Grundlage ist eine individuelle Risikobewertung) sowie der Nutzung von Standard PPS-Prozessen.
- Schnelle Optimierung der Bestandsprozesse bzw. Einführung von neuen OSPlus_neo-Prozessen.
- Bequeme Umsetzung durch eine enge Begleitung von Banking-Partner.

Unser Angebot

- Im ersten Schritt findet ein Kick-off mit allen beteiligten Fachbereichen statt. Dabei werden die Vorgehensweise erläutert und der Zeitplan abgestimmt. Insbesondere wichtige Fachbereiche wie beispielsweise die Revision oder der Geldwäschebeauftragte werden thematisch abgeholt.
- Im zweiten Schritt erfolgt die Prozesskonzeption. In thematisch gegliederten Workshops werden die einzelnen Prozesse besprochen. Grundlage ist dabei stets der Standard PPS-Prozess. Mögliche Individualisierungen werden kritisch diskutiert und hinterfragt.
- Im dritten Schritt werden die Risikobewertungen zur Umsetzung des Unterschriftenverzichts abgestimmt und dem Vorstand zur Entscheidung vorgelegt. Anschließend erfolgt die Administration in OSPlus/OSPlus_neo (inkl. Serviceaufträge, Ereignisse, Dokumente/Briefe etc.) sowie die Dokumentation des Prozesses in PPS_neo.
- Im vierten Schritt finden auf Wunsch Prozessschulungen für den Vertrieb statt.

Interesse?

Dann kontaktieren Sie mich!



Sebastian Kannstädter,
Leiter Prozesskonzeption und IT-Service

+49 (0) 5523 99880-47
s.kannstaedter@banking-partner.de

Banking-Partner
Beratungsgesellschaft mbH
Poststr. 6
37441 Bad Sachsa