



OKTOBER 2022

FALLBEISPIEL

RELEASE-VOR- UND NACHSCHAU



"Meine Aufgabe ist es eine Umgebung zu schaffen, in der sich Menschen entwickeln und selbst verwirklichen - einen Ort an dem sie ihr volles Potential entfalten und sinnstiftende Formen der Zusammenarbeit entdecken. Dabei glaube ich an die Kunst der Beidhändigkeit, um einerseits die Effizienz und Exzellenz im Kerngeschäft zu sichern und gleichzeitig die Innovation und Agilität voranzubringen. Insbesondere beim Heben bislang ungenutzter Potentiale im Rahmen der standardisierten Releasebearbeitung unterstützt uns bei unserer Transformation Banking-Partner hervorragend."

*Andreas Bieger
Gruppenleiter Organisationsentwicklung, Kreissparkasse Groß-Gerau*



Ausgangssituation

Die Kreissparkasse Groß-Gerau hat die vergangenen Releases in verschiedenen Fachabteilungen bearbeitet. Die Bündelung der Prozessverantwortung in der Organisationsentwicklung sorgte auch für eine veränderte Releasebearbeitung sowie die Verstärkung mit neuen Kolleginnen und Kollegen.

Durch die Konzentrierung in einer Gruppe sollen Effizienzen in der Prozesskonzeption und -administration gehoben werden. Dies betrifft auch die Neuerungen aus Release- und Web-Bündeln. Daher ist eine Unterstützung für alle Kolleginnen und Kollegen wichtig.

Zielbild

Durch eine professionell aufbereitete Release-Vor- und Nachschau soll die Umsetzung der Releaseinhalte schneller und qualitativ hochwertiger erfolgen. Mittels eines externen Blicks auf mögliche Umsetzungsschwierigkeiten werden Fehler vermieden. Gleichzeitig profitiert die Kreissparkasse Groß-Gerau von Best-Practice-Ansätzen aus anderen Sparkassen, sinnvollen Tipps zur Umsetzung sowie einer zusätzlichen Prüfung/Bestätigung der umgesetzten Standard-Prozesse/-Anwendungen.

Die Release-Vor- und Nachschau ist individuell auf die Kreissparkasse Groß-Gerau zugeschnitten. Die Dokumentation ist ein Nachschlagewerk für die Mitarbeitenden.



Vorgehen

Die Release-Vor- und Nachschau findet ca. vier Wochen vor bzw. ca. zwei Wochen nach dem jeweiligen Einsatztermin der Kreissparkasse Groß-Gerau statt. Die Termine werden individuell vereinbart. Jeder Tag ist dabei in die einzelnen Themengebiete stundenweise aufgeteilt. Dadurch stehen die richtigen Fachansprechpartner zur Vorstellung/Diskussion bereit und personelle Ressourcen werden geschont. Die Termine finden medial statt.

Um den Blick auf die wesentlichsten Inhalte zu legen, fasst Banking-Partner die wichtigsten Releaseinhalte themenbezogen zusammen. Schwerpunkte werden auf das Aktivgeschäft, das Giro- und Kartengeschäft, das Passiv- und Wertpapiergeschäft, den Bereich Vertriebsmanagement/Multikanal und die ISP sowie auf Online-Banking, Zahlungsverkehr und DMS gelegt.

Bei der Release-Vorschau werden die Highlights aus den Release-Anlagen vorgestellt. Dabei konzentriert sich Banking-Partner auf die Besonderheiten/den Umsetzungsstand der Kreissparkasse Groß-Gerau. Bei der Release-Nachschau hinterfragt Banking-Partner die konkrete Umsetzung der Release-Anlagen. Ziel ist es, eine eventuell nicht standardkonforme Umsetzung kritisch zu diskutieren.

Beispiel:

Funktionserweiterungen in den Wertpapierberatungsprozessen

Produktkörbe in der Wertpapierberatung

- Für die Wertpapierberatung mit OSPlus_neo werden insgesamt fünf Produktkörbe zur Verfügung gestellt
- Erfordernis: KURS-Rechte und Produktkörbe administrieren
WPG-PRODUKTK – Zuordnung der Produktkörbe in Wertpapierberatung_neo
 - Zuordnung der Feindefinitionen für unterschiedliche Beratergruppen:
 - eingeschränkte WP-Kompetenz
 - Privatkunden
 - Individualkunden
 - Private Banking
 - Sonstige Produkte
 - bestehende Körbe müssen den neuen Bprgv zugeordnet werden
- Dabei bildet der Produktkorb "Sonstiger WPG-Produktkorb" den bisherigen Produktkorb in der Wertpapierberatung OSPlus_neo ab.

Bezeichnung in der Anwendung

Basisangebot

Privatkunde

Individualkunde

Private Banking Kunde

Weitere Wertpapierauswahl



Ergebnis

Durch die Release-Vorschau werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sparkasse individuell auf die wichtigsten Releaseinhalte eingestimmt und vorbereitet. Insbesondere mögliche Zusammenhänge und Umsetzungs Herausforderungen werden diskutiert. In der Release-Nachscha werden die umgesetzten Inhalte kritisch hinterfragt. Mittels der externen Betrachtungsweise durch Banking-Partner wird die standardkonforme Umsetzung von Prozessen sichergestellt.

Ihre Ansprechpartner

Kreissparkasse Groß-Gerau



Andreas Bieger
Gruppenleiter Organisationsentwicklung

+49 (0) 6152 713 3450
andreas.bieger@kskkg.de

Banking-Partner



Sebastian Kannstädter
Leiter IT-Systeme

+49 (0) 5523 99880-47
s.kannstaedter@banking-partner.de

Banking-Partner
Beratungsgesellschaft mbH
Poststr. 6
37441 Bad Sachsa

PASSION LED US HERE